



RADIO-DIFUZIONI CENTAR d.o.o.

Bul. Sv. Petra Cetinjskog 130/V, 81000 Podgorica; tel: +382 (0)20 408 000; fax: 408 005; web: www.rdc.co.me

Broj: 01-21/1

Podgorica, 09.03.2021. god.

OPŠTI USLOVI

pružanja usluga u javnoj elektronskoj komunikacionoj mreži

Iznajmljivanje optičkih vlakana - dark fiber

1. Opšte odredbe

1.1. Ovi Opšti uslovi ugovora o iznajmljivanju optičkih vlakana RDC-a (u daljem tekstu: Opšti uslovi), na jedinstven način regulišu odnose između Radio-Difuznog Centra (u daljem tekstu: RDC), kao operatora koji je shodno Zakonu o elektronskim komunikacijama registrovan u Registru operatora Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost, s jedne strane i fizičkih lica, preduzetnika i pravnih lica (u daljem tekstu: Korisnici), koji iznajmljuju optička vlakna, s druge strane.

1.2. Opšti uslovi su obavezujući za RDC i sve Korisnike i primjenjuju se na sve njihove međusobne ugovorne odnose, izuzev ako ugovorom RDC i Korisnik ne dogovore drugačije.

1.3. Ovi Opšti uslovi dopunjavaju ugovor i čine njegov sastavni dio, na cjelovit način uređuju ugovorni odnos između RDC-a i Korisnika i u svakom slučaju obavezuju na isti način kao zaključeni ugovor.

1.4. Opšti uslovi donijeti su na osnovu člana 148 Zakona o elektronskim komunikacijama.

2. Optička kablovska infrastruktura RDC-a

2.1. Na sl.1 je prikazana optička kablovska infrastruktura RDC-a u glavnom gradu Podgorici, sa trasom, dužinama i tipovima optičkih kablova. Optički kablovi su provučeni kroz telekomunikacionu kanalizaciju Crnogorskog telekoma, sa kojim je napravljen ugovor o zakupu iste shodno važećem cjenovniku.

2.2. sl.2 prikazuje optičku kablovsku infrastrukturu RDC-a koja povezuje telekomunikacione lokacije Možura i Kruče na teritoriji opštine Ulcinj. Za provlačenje optičkog kabla iskorišćena je kanalizacija koja povezuje vjetrogeneratore koji se tamo nalaze, a koja je RDC-u data na korišćenje bez nadoknade.

2.3. RDC kao registrovani operator za uslugu iznajmljivanja optičkih vlakana (dark fiber) omogućava korisnicima na području gradova Podgorica i Ulcinj uzimanje pod zakup optičkih vlakana u skladu sa Cjenovnikom definisanim za ovu vrstu usluge. Usluga se obračunava i fakturiše u skladu sa cjenovnikom na bazi ugovora zaključenog sa korisnikom usluge. Korisnik ima suvereno pravo raspolaganja, odnosno potpunu slobodu po pitanju terminalne opreme koju planira priključiti na zakupljeno optičko vlakno (sve dok ona zadovoljava odgovarajuće ITU i ETSI preporuke i služi namjeni navedenoj u ugovoru), dok RDC u sklopu usluge kolokacije kontroliše fizički pristup objektima između kojih su položena optička vlakna, čime se obezbjeđuje privatnost i zaštita komunikacije.

3. Obaveze RDC-a

3.1. RDC iznajmljuje i održava optička vlakna duž ugovorenih dionica u toku trajanja ugovornog perioda. Usluga održavanja optičkih vlakana definisana je Cjenovnikom za ovu vrstu usluge.

3.2. RDC vrši tehničku pripremu i obezbjeđuje uslove za priključenje Korisnika za korišćenje usluge zakupa optičkih vlakana RDC-a u roku od 30 (trideset) dana od dana zaključenja ugovora.

- 3.3. RDC je dužan da svoju optičku mrežu neophodnu za iznajmljivanje optičkih vlakana održava u ispravnom stanju, u skladu sa tehničkim propisima i standardima, u cilju neprekidnog i neometanog korišćenja usluge od strane Korisnika.
- 3.4. RDC preuzima odgovornost za prekid komunikacije nastao usled problema na optičkim vlaknima.
- 3.5. RDC odgovara za stvarnu štetu skrivljenu namjerno ili krajnjom nepažnjom i nije odgovoran za izgubljenu dobit ili drugu posrednu ili posledičnu štetu Korisnika.
- 3.6. RDC ne snosi odgovornost za prekid komunikacije koji je uzrokovan višom silom.

4. Obaveze korisnika

- 4.1. Ukoliko Korisnik, usljed prekida ili smetnji na optičkim vlaknima RDC-a, nije mogao nesmetano da koristi iznajmljena optička vlakna u neprekidnom trajanju od najmanje 3 sata, može tražiti umanjenje iznosa mjesečne rate srazmjerno vremenu, odnosno satima neprekidnog postojanja smetnji, odnosno kvara računajući od vremena prijave kvara, uzimajući za obračun da mjesec dana sadrži 720 sati. Korisnik je dužan da prekid ili smetnju na optičkom vlaknu odmah prijavi odgovornim licima u RDC-u.
- 4.2. Korisnik o sopstvenom trošku obezbjeđuje instalaciju opreme neophodnih za korišćenje usluge, vodeći računa o kvalitetu radova i važećim tehničkim propisima i standardima.
- 4.3. Korisnik je u obavezi da zakup optičkih vlakana koristi isključivo za obavljanje registrovane djelatnosti, u skladu sa važećim propisima i za namjenu navedenu u ugovoru zaključenom sa RDC-om, bez prava davanja optičkih vlakana u podzakup, odnosno prenosa prava korišćenja na treća lica po bilo kom osnovu ili omogućavanja trećim licima korišćenja optičkih vlakana RDC-a

5. Zahtjev za pružanje usluge Iznajmljivanja optičkih vlakana- dark fiber

5.1 Podnošenje Zahtjeva za pružanje usluge

Tehničke mogućnosti za pružanje usluge zavise od trenutne raspoloživosti i planova razvoja mreže RDC-a.

Zahtjevi za uslugu treba da budu u pisanoj formi i upućeni na RDC-ovu kontakt adresu

Služba prodaje
Radio-difuzni centar doo Podgorica.
Bulevar Svetog Petra Cetinjskog 130/V, 81 000 Podgorica

Zahtjev za uslugu se podnosi na obrascu koji se nalazi u Aneksu 1.

Svaki valjan zahtjev za uslugu treba da sadrži slijedeće informacije:

- Podatke o Korisniku-u: naziv, sjedište, djelatnost, pravni zastupnik;
- Kontakt osoba (e) za pitanja daljeg dogovaranja realizacije pristupa (ime, tel, e-mail).
- Broj rješenja o upisu u registar operatora (ukoliko je podnosilac zahtjeva operator) izdatog od strane nadležnog regulatornog tijela;
- Trasa koja se zakupljuje sa definisanom početnom i krajnjom tačkom,
- Broj vlakana koji se zakupljuje
- Svrha/namjena;

Uz zahtjev za uslugu se prilaže kopija rješenja o upisu u registar operatora izdatog od strane nadležnog regulatornog tijela.

Zahtjev za informacijama o mogućim uslugama RDC-a neće se smatrati podnošenjem službenog zahtjeva u smislu ovih Opštih uslova.

Ukoliko zahtjev za pružanje usluge nije potpun RDC će tražiti od podnosioca zahtjeva da dopuni svoj zahtjev u roku od 15 dana od dana podnošenja nepotpunog zahtjeva.

Korisnik je dužan dostaviti RDC-u svaku informaciju razumno zatraženu od strane RDC-a u svrhu uključenja i pružanja usluge koja je predmet Zahtjeva iz Opštih uslova. Korisnik je u potpunosti odgovoran za tačnost informacija navedenih u zahtjevima koje, u skladu sa Opštim uslovima, dostavi RDC-u.

Ukoliko istovjetan zahtjev za uslugu zakupa, ili drugu uslugu, podnese više korisnika, prednost pri odlučivanju ima korisnik koji je do tada koristio predmetnu uslugu kod RDC-a, pod uslovom, da posjeduje odgovarajuće dozvole u skladu sa zakonom.

Kod odlučivanja o pravu prvenstva, cijenit će se i datum podnošenja zahtjeva za predmetnu uslugu.

5.2 Odustanak od Zahtjeva

Korisnik ima pravo da odustane od zahtjeva prije zaključenja ugovora sa RDC-om u kom slučaju RDC neće zaračunavati nikakve troškove.

5.3 Prihvatanje Zahtjeva

Na potpun Zahtjev, RDC će u roku od 15 dana od dana prijema zahtjeva za uslugu, odgovoriti pisanim putem. U odgovoru na zahtjev RDC će pružiti predlog načelnog tehničkog rješenja, informacije o kontakt osobama za pružanje usluge.

Korisnik će se u roku od 15 dana od prijema odgovora na zahtjev, izjasniti da li je saglasan sa ponuđenim uslovima.

RDC će, sa Korisnikom koji je podnio zahtjev za nekom od usluga navedenih u ovim Opštim uslovima, zaključiti Ugovor u roku od 45 dana od dana podnošenja potpunog zahtjeva.

Danom aktivacije opreme Korisnika i sačinjavanjem Zapisnika o aktiviranju optičkog vlakna počinju da teku obaveze Korisnika prema RDC-u.

Za aktivaciju opreme plaća se instalaciona naknada. Pod instalacionom naknadom podrazumjeva se jednokratna naknada troškova stvaranja tehničkih uslova za pružanje usluge.

5.4 Odbijanje Zahtjeva

RDC ima pravo odbiti Zahtjev za pružanje usluge koji u skladu s Opštim uslovima podnese Korisnik u sledećim slučajevima:

- ne postoje tehničke mogućnosti za pružanje zahtjevanih usluga
- kada Korisnik prekrši već zaključen Ugovor sa RDC-om za istu uslugu,
- ukoliko Korisnik podnese nepotpun zahtjev odnosno podneseni zahtjev ne dopuni potrebnim informacijama neophodnim za njegovu realizaciju.

RDC je dužan u slučaju odbijanja Zahtjeva, razloge obrazložiti u pisanoj formi u roku od 15 dana od dana podnošenja zahtjeva.

6. Ugovor o pružanju usluga Iznajmljivanje optičkih vlakana-dark fiber

6.1 Zaključivanje ugovora

RDC je dužan da sa Korisnikom prije početka pružanja usluga zaključi Ugovor. Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, ili na određeno vrijeme sa periodom važenja od 12 (dvanaest) ili 24 (dvadesetčetiri) meseca.

Po isteku ugovora na određeno vrijeme korisnik i RDC ukoliko postoji saglasnost ugovornih strana zaključuju novi ugovor.

Korisnik bez prethodne saglasnosti RDC-a ne može davati elektronsku komunikacionu infrastrukturu i povezanu opremu u podzakup trećim licima.

Korisnik je dužan da prilikom zaključenja Ugovora dostavi ovjerenu kopiju sljedeće dokumentaciju:

- Izvod iz CRPS-a
- Rješenje o registraciji
- Rješenje o registraciji za PDV
- Rješenje o razvrstavanju
- Karton deponovanih potpisa ovlašćenih lica

Korisnik je dužan da prilikom zaključenja Ugovora, dostavi RDC-u jedan od sljedećih instrumenata osiguranja plaćanja po svom izboru:

- uplati iznos u visini tri mjesečne fakture koji će služiti kao depozit.
- potpisanu i ovjerenu blanko mjenicu i uredno popunjeno mjenično ovlašćenje.

U slučaju kašnjenja plaćanja od strane Korisnika, RDC je ovlašten da dugovanje naplati iz unaprijed plaćenih sredstava ili podnošenjem mjenice na naplatu, u skladu sa ugovorom i mjeničnim ovlaštenjem.

6.2 Izmjene Ugovora

Ugovor se može mijenjati isključivo saglasnošću obje Ugovorne strane, uz poštovanje pisane forme.

Ugovorne strane su saglasne da na zahtjev jedne od Ugovornih strana za izmjenu odredaba Ugovora druga Ugovorna strana mora odgovoriti najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od dana dobijanja pisanog zahtjeva.

Ugovorne strane imaju rok od 90 (devedeset) dana da usaglase konačne promjene Ugovora. Izuzetno, Ugovorne strane su dužne da pristupe pregovorima u cilju izmjena i dopuna Ugovora odmah po prijemu pisanog zahtjeva Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost za takvom izmjenom, u skladu sa Zakonom. Rok za formalnu izmjenu i dopunu ugovora u slučajevima predviđenim stavom 3 ovog člana je 10 (deset) dana od prvog inicijalnog pisanog zahtjeva Agencije.

Promjene koje se odnose samo na Aneks ne podrazumijevaju ponovno pregovaranje u vezi sa čitavim Ugovorom. U tom slučaju vršiće se pregovori u vezi sa konkretnim Aneksom, s tim što će novi Aneks/e potpisati ovlašćeni predstavnici obje Ugovorne strane.

6.3 Raskid ugovora

Svaka Ugovorna strana može u bilo kom trenutku raskinuti Ugovor odmah nakon dostavljanja pisanog obavještenja o raskidu iz sledećih razloga:

- ukoliko druga Ugovorna strana izvrši materijalno kršenje odredbi Ugovora ili nekog od pripadajućih Aneksa i isto ne ispravi nakon dostavljanja opomene u pisanoj formi u roku 15 (petnaest) dana od dana prijema opomene;
- ukoliko druga Ugovorna strana postane insolventna ili uđe u pregovore o poravnanju sa svojim povjeriocima koji bi prijetili da nanesu ozbiljan finansijski gubitak drugoj Ugovornoj strani ili se protiv nje podnese predlog za pokretanje stečajnog postupka ili Ugovorna strana izvrši ustupanje u korist svojih povjerilaca,
- viša sila spriječi drugu Ugovornu stranu da izvrši svoje obaveze tokom perioda od tri mjeseca neprekidno ili duže,
- usljed gubitka licence bilo koje Ugovorne strane iz bilo kojih razloga.

Ugovor se može otkazati, pisanim putem, obje ugovorne strane uz otkazni rok od 30 dana.

Ugovor prestaje da važi i kada se o tome saglase ugovorne strane.

Za slučaj otkaza ugovora na zahtjev Korisnika prije isteka perioda na koji je ugovor zaključen, Korisnik je dužan platiti mjesečnu naknadu za preostali period za koji je ugovor zaključen.

7. Rješavanje sporova

7.1 Podnošenje prigovora

Korisnik ima pravo da RDC-u podnese prigovor na pristup i kvalitet usluga kao i na fakturu za pružene usluge. Prigovor na pristup i kvalitet usluga korisnik podnosi RDC-u nakon utvrđivanja

nepravilnosti, bez odlaganja, a prigovor na fakturu za usluge u roku od osam dana od dana prijema računa, u pisanoj formi.

RDC je dužan da o navedenom prigovoru odluči u roku od osam dana od dana prijema prigovora i dostavi Korisniku obrazloženu odluku, u pisanoj formi.

U slučaju da RDC odbije prigovor Korisnika ili ne odluči u roku od osam dana, Korisnik ima pravo da u roku od 15 dana od isteka roka, podnese žalbu Agenciji, u pisanoj formi.

Ako je Korisnik podnio prigovor, odnosno žalbu Agenciji, RDC ne može se raskinuti Ugovor o pružanju usluga do odluke Agencije, ako je Korisnik u roku isplatio nesporni dio fakture.

Ukoliko Agencija ne donese odluku o nastalom sporu u rokovima i na način predviđen Zakonom, ili neka od Ugovornih strana bude nezadovoljna odlukom Agencije, Ugovorna strana može pokrenuti postupak pred nadležnim sudom.

Svi sporovi koji proizilaze iz Ugovora o pružanju usluga kolokacije i ovih uslova, a koji nijesu u nadležnosti regulatornog tijela rješavaće se pred nadležnim sudom.

7.2 Ograničenja usluge Korisniku

RDC može, bez saglasnosti Korisnika, privremeno ograničiti, odnosno prekinuti pristup svojim uslugama, kada je to potrebno radi otklanjanja smetnji, redovnog održavanja i razvoja mreže.

U slučaju iz stava 1 ovog člana RDC je dužan da obavještenje o privremenom ograničenju, odnosno prekidu pristupa uslugama objavi, jedan dan unaprijed, u sredstvima javnog informisanja i dostavi Agenciji, kao i hitnim službama, ako to utiče na njihov rad.

RDC je dužan da o ograničenju, odnosno prekidu pristupa uslugama dužem od šest sati neposredno obavijesti Korisnika, na odgovarajući način.

RDC nije dužan da prethodno obavijesti Korisnika o sprovođenju mjera, ako povreda predstavlja ozbiljnu prijetnju za sigurnost i integritet mreže.

U slučaju ograničenja, odnosno prekida usluge iz stava 1 ovog člana RDC je dužan da umanju mjesečnu naknadu korisniku, srazmjerno trajanju ograničenja, odnosno prekida usluge.

RDC će ograničiti pristup svojim uslugama, odnosno Korisnika isključiti i raskinuti ugovor, ako nije izmirio dospelje obaveze ili je prekršio druge uslove utvrđene ugovorom, kao i u slučaju da remeti kvalitet usluge pružene drugim korisnicima.

Prilikom utvrđivanja povrede obaveze iz ugovora RDC je dužan da na pouzdan način upozori Korisnika i odredi primjeren rok za otklanjanje nepravilnosti, odnosno za izmirenje potraživanja i navede mjere koje će preduzeti ako Korisnik ne postupi po upozorenju u ostavljenom roku.

RDC ima pravo da privremeno isključi Korisnika u trajanju od 30 dana u slučaju da isti ne izmiri mjesečnu fakturu do 15-tog u mjesecu. Ako Korisnik ne izmiri obaveze u roku od 30 dana od početka primjene mjere privremenog isključenja, RDC ima pravo da trajno isključi Korisnika.

Ugovor se od trenutka trajnog prekida pružanja usluga smatra jednostrano raskinutim, a Korisnik je obavezan da izmiri sve svoje dospjele i neplaćene

7.3. Prelazne i završne odredbe

RDC i Korisnik su saglasni da sve sporove rješavaju sporazumno a ukoliko to ne bude moguće nadležan je sud stvarne nadležnosti u Podgorici.

Za sve što nije predviđeno odredbama ovih Opštih uslova i Ugovora o iznajmljivanju optičkih vlakana primjenjuju se odredbe pozitivnih zakonskih propisa Crne Gore koji regulišu predmetnu materiju.

Opšti uslovi stupaju na snagu danom donošenja i primjenjuju se na sve Korisnike.

Cjenovnik za zakup optičke infrastrukture se može naći na sajtu RDC-a.

ANEX 1 – Zahtjev za pružanje usluge iznajmljivanja optičkih vlakana - Dark fiber

ZAHTJEV ZA PRUŽANJE USLUGE IZNAJMLJIVANJA OPTIČKIH VLAKANA

ZA LOKACIJU:

KORISNIK

Naziv firme:

Adresa sjedišta:

Telefoni:

Fax:

E-mail:

Žiro račun:

OVLAŠĆENO LICE

Prezime i ime:

Funkcija:

Kontakt telefoni:

PODACI O POVEZIVANJU

Namjena povezivanja:
Trasa koja se
zakupljuje(početna i krajnja
tačka)

Period zakupa:

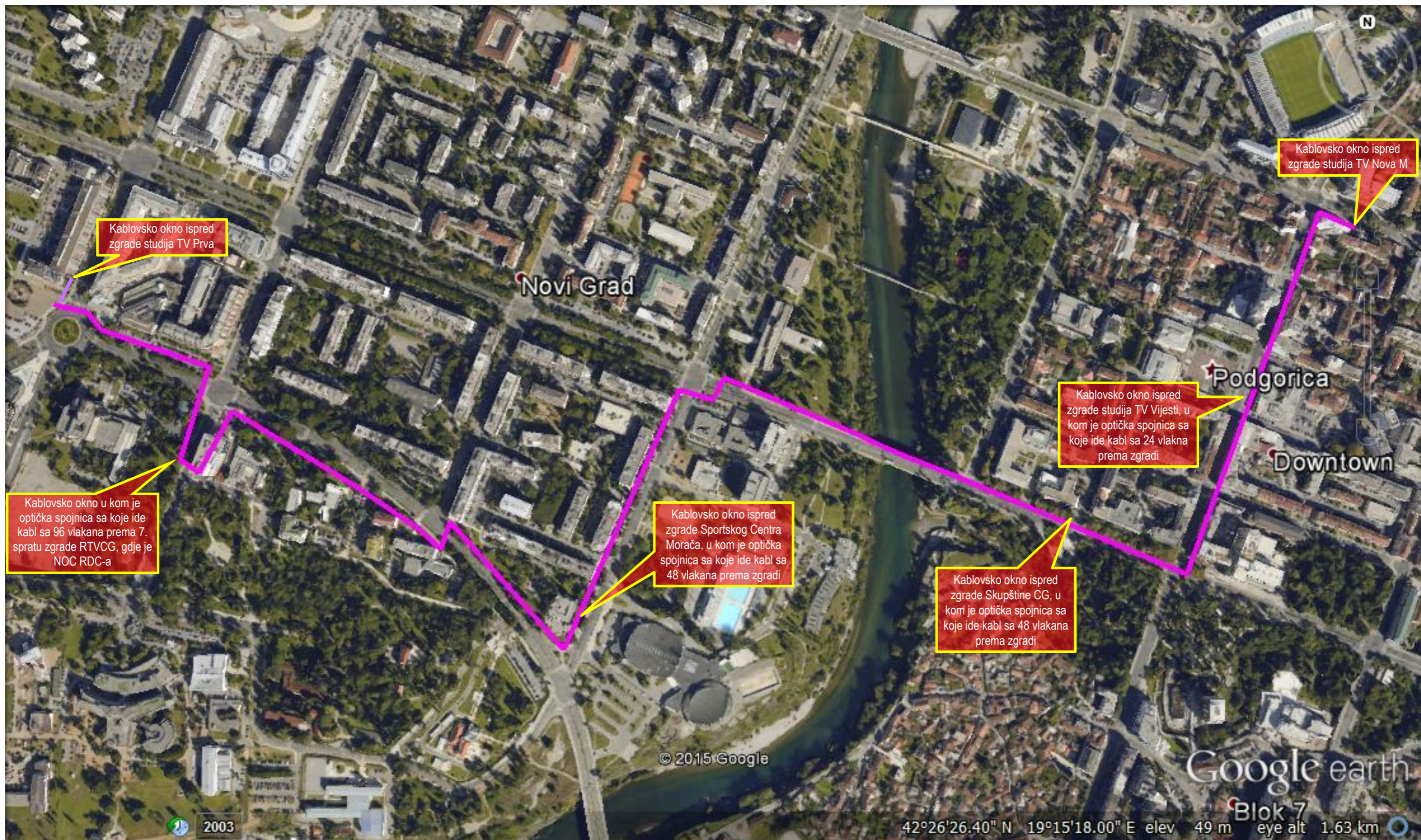
Posebne napomene:

PREDUGOVORNI USLOVI KORISNIKU

1 Da posjeduje važeću dozvolu za rad izdatu od nadležne institucije i da fotokopiju priloži uz zahtjev.

DATUM:

POTPIS I PEČAT
OVLAŠĆENOG LICA



Slika 1. Trasa optičkog kabl u Podgorici (označena su kablovska okna sa optičkim privodima do zgrade RTVCG, Skupštine Crne Gore, studija TV emitera i SC Morača)

dužina optičkog kabl od kablovskog okna ispred zgrade RTVCG do studija TV Prva: oko 500m
 dužina optičkog kabl od kablovskog okna ispred zgrade RTVCG do studija TV Nova M: oko 2900m
 dužina optičkog kabl od kablovskog okna ispred zgrade RTVCG do NOC-a RDC-a: oko 150m

tip kabl: A-DQ(ZN)2Y HD WBF 2x12 E9/125 G.652D BLK (24 vlakna)
 tip kabl: NewMiDia 6-Element OFS 4x12 AW G.652D PE BLK (48 vlakana)
 tip kabl: G.657.A1 (8x12) (96 vlakana)



Slika 2. Trasa optičkog kabla u Ulcinju (povezuje RDC-ove telekomunikacione objekte Možura i Kruče)

Kruče: 41°59'18.1"N 19°09'46.9"E

dužina optičkog kabla: oko 9200 m tip kabla: A-DQ(ZN)2Y 4x6 E9/125 G.652D (24 vlakna)

Možura: 41°57'48.60"N 19°14'40.15"E

