

Opšti uslovi pružanja usluga

Prečišćeni tekst koji sadrži odluke:

Broj 01-44, od 31.03.2017. god o utvrđivanju izmjena i dopuna Opštih uslova za pružanje usluga

Broj 01-11, od 14.10.2019.god o utvrđivanju izmjena i dopuna Opštih uslova za pružanje usluga RDC-a

Broj 01-20, od 09.03.2021. god. o utvrđivanju izmjena i dopuna Opštih uslova pružanja usluga

Broj 01-77/1, od 07.09. 2021. god. o utvrđivanju izmjena i dopuna Opštih uslova pružanja usluga zakupa kapaciteta i pristupa mreži

Broj 01-93, od 21.10.2021. god. o dopunama Opštih uslova pružanja usluga zakupa kapaciteta Radio-difuznog centra d.o.o. (Anex B – Cjenovnik)

Podgorica, oktobar 2021. godine

Na osnovu člana 148 Zakona o elektronskim komunikacijama ("Sl. List CG" br. 40/13), člana 19 Statuta Radio-difuznog centra d.o.o. Podgorica (Sl. List CG br. od 40/19), Odbor direktora na 15. sjednici održanoj dana 21. 10. 2021. god, donio je dopune za

Opšte uslove za pružanje usluga

1. Opšte odredbe

1.1 Predmet

Opštim uslovima za pružanje usluga (u daljem tekstu: Opšti uslovi) se uređuju uslovi za pružanje usluga zakupa kapaciteta i pristupa mreži Radio difuznog centra doo Podgorica (u daljem tekstu RDC) od strane Korisnika usluga (u daljem tekstu Korisnik), kao i međusobna pravai obaveze između RDC-a i Korisnika.

Opšti uslovi predstavljaju osnovu za zaključivanje komercijalnih Ugovora o pružanju usluga zakupa kapaciteta i pristupa mreži (u daljem tekstu: Ugovor) između RDC-a i Korisnika.

Ovim uslovima se definišu:

- tehnički uslovi koji su važeći za sve Korisnike usluga RDC-a, (Aneks A)
- cijene usluga zakupa kapaciteta i pristupa mreži (Aneks B).
- informacije o kontaktima u RDC-u (Aneks C)
- postupak prijave i otklanjanja smetnji (Aneks D)

RDC pruža uslugu iznajmljivanja digitalnih linija/vodova između lokacija u prenosnoj mreži sa konstantnom brzinom prenosa i dvosmjernom vezom.

Usluge, pod uslovima i cijenama specificiranim u okviru ovih uslova, su podložne svakoj promjeni nastaloj kao rezultat promjene zakonske regulative.

2. Značenje izraza

Prenosna mreža – telekomunikaciona mreža RDC-a za prenos Ethernet saobraćaja između 45 lokacija (čvorišta) širom Crne Gore

Pristupna tačka – Fizički interfejs L3 Switch-a u čvorištu prenosne mreže RDC-a na koji se može povezati oprema korisnika

Terminalna oprema korisnika – oprema korisnika koja je spojena na pristupnu tačku prenosne mreže.

3. Uslovi priključenja i kvalitet usluge

3.1 Uslovi priključenja terminalne opreme Korisnika

Korisnikova terminalna oprema koja se priključuje na pristupnu tačku prenosne mreže RDC-a mora imati priključke (interface) sledećih tehničkih karakteristika:

- Ethernet 10/100 BASE-T(X) (standard IEEE 802.3/802.3u)
- Gigabit Ethernet 1000 BASE-T (standard IEEE 802.3ab).

Fizičko povezivanje terminalne opreme korisnika na pristupnu tačku vrši tehničko osoblje RDC-a.

3.2 Kvalitet usluge

Prenosna mreža RDC-a, odnosno svi pripadajući uređaji za obradu i prenos signala, su usklađeni sa svim relevantnim preporukama Međunarodne telekomunikacione unije (ITU), Evropskog Instituta za standarde u telekomunikacijama (ETSI) i Međunarodne elektrotehničke komisije (IEC).

Prenosna mreža RDC-a korisnicima omogućava uslugu Ethernet (Layer 2) povezivanja udaljenih lokacija širom Crne Gore u cilju prenosa IP saobraćaja. U pristupnim tačkama prenosne mreže korisnici su međusobno fizički razdvojeni preko zasebnih Ethernet interface-a na RDC-ovoj mrežnoj opremi. Svakom korisniku je na nivou prenosne mreže dodijeljen zaseban VLAN, te stoga nije moguće da jedni drugima ugrožavaju bezbjednost podataka, čak i u slučaju da neki od njih omogućavaju javni pristup svojoj mreži. Dodatni doprinos sigurnosti i integritetu mreže i usluge daje činjenica da RDC strogo kontroliše fizički pristup korisnika svojih usluga pristupnim tačkama prenosne mreže.

RDC garantuje minimalnu raspoloživost kapaciteta prenosne mreže od 98,0% vremena na mjesečnom nivou. Pomenuti postotak ne uključuje prekid rada usled djelovanja više sile niti usled planiranih i 2 dana unaprijed najavljenih radova na mreži. Korisnik ima pravo da traži odlaganje planiranih radova ukoliko nedvosmisleno dokaže da mu podrazumijevani prekid u radu mreže može prouzrokovati nenadoknadivu štetu, ali ne na duže od 3 dana.

Raspoloživost mreže se računa po sledećoj formuli:

$$\text{Mjesečna raspoloživost} = \frac{\text{Broj minuta kada je usluga raspoloživa}}{\text{Ukupan broj minuta u mjesecu}} \times 100\%$$

U slučaju neispunjenja minimalne raspoloživosti mreže Korisnik ima pravo na umanjenje naknade srazmjerno vremenu prekida kako slijedi :

Mjesečna naknada

Smanjenje naknade = _____ x Minute neupotrebljivosti mreže
Ukupan broj minuta u mjesecu

Prekidom u mreži (neupotrebljivost mreže) smatra se vremenski period od trenutka prijema pismenog obavještenja o prekidu od strane Korisnika do momenta otklanjanja kvara, a u okviru kog Korisnik nije mogao koristiti uslugu.

U svrhu ostvarivanja prava na umanjenje naknade, kada su za to ispunjeni gore navedeni uslovi, Korisnik je dužan dostaviti RDC-u pismeni zahtjev.

Korisnik može u svakom trenutku, pozivom na broj dežurne službe RDC-a, prijaviti problem u korišćenju usluge koju mu pruža RDC, a odgovor o vrsti problema i roku do kada će smetnja biti otklonjena će dobiti u roku od 30 minuta od trenutka prijave. Vrijeme otklanjanja kvara je najduže u slučaju kada je neophodan izlazak terenske ekipe RDC-a na lokaciju na kojoj je utvrđen problem u funkcionisanju mreže i tada ono traje najviše 36 časova od trenutka prijave.

4. Zahtjev za pružanje usluge

4.1 Podnošenje Zahtjeva za pružanje usluge

Tehničke mogućnosti za uspostavljanje pristupa mreži RDC-a zavise od trenutne raspoloživosti i planova razvoja mreže RDC-a.

Zahtjevi za uslugu pristupa mreži RDC-a treba da budu u pisanoj formi i upućeni na RDC-ovu kontakt adresu navedenu u Aneksu C.

Svaki valjan zahtjev za uslugu pristupa mreži RDC-a treba da sadrži slijedeće informacije:

- Podatke o Korisniku-u: naziv, sjedište, djelatnost, pravni zastupnik;
- Kopiju rješenja o upisu u registar operatora izdatog od strane nadležnog regulatornog tijela kojim se Operator-u omogućava pružanje javnog servisa elektronskih komunikacija (samo ukoliko je Korisnik operator);
- Inicijalni kapaciteti i svrha korišćenja zakupa;
- Pristupne tačke;
- Kontakt osoba (e) za pitanja daljeg dogovaranja realizacije pristupa (ime, tel, e-mail).

Zahtjev za informacijama o mogućim uslugama RDC-a neće se smatrati podnošenjem službenog zahtjeva u smislu ovih Opštih uslova.

Ukoliko zahtjev za pružanje usluge nije potpun RDC će tražiti od podnosioca zahtjeva da dopuni svoj zahtjev u roku od 15 dana od dana podnošenja nepotpunog zahtjeva.

Korisnik je dužan dostaviti RDC-u svaku informaciju razumno zatraženu od strane RDC-a u svrhu uključanja i pružanja usluge koja je predmet Zahtjeva iz Opštih uslova. Korisnik je u potpunosti odgovoran za tačnost informacija navedenih u zahtjevima koje, u skladu sa Opštim uslovima, Korisnik uputi RDC-u.

4.2 Prihvatanje Zahtjeva

Na potpun Zahtjev, RDC će u roku od 15 dana od dana prijema zahtjeva za uslugu, odgovoriti slanjem ponude. U odgovoru na zahtjev RDC će pružiti predlog načelnog tehničkog rješenja, troškove realizacije pristupa, dinamiku za realizaciju uključujući i plan potrebnih testiranja, predlog za dalji postupak pregovaranja i informacije o kontakt osobama za pružanje usluge.

Korisnik će u roku od 15 dana od prijema ponude odgovoriti da li je saglasan sa ponuđenim uslovima ili odbija ponudu.

RDC će, sa Korisnikom koji je podnio zahtjev za nekom od usluga navedenih u ovim Opštim uslovima, zaključiti Ugovor u roku od 45 dana od dana podnošenja potpunog zahtjeva.

RDC će, ukoliko za to postoje tehnički uslovi, izvršiti priključenje terminalne opreme Korisnika u roku od 8 dana od dana potpisivanja Ugovora.

U slučaju da ne postoje tehnički uslovi za priključenje terminalne opreme Korisnika, RDC će rokove za montažu iste naknadno dogovoriti sa Korisnikom.

4.3 Odbijanje i otkazivanje Zahtjeva

RDC ima pravo odbiti Zahtjev za pružanje usluge koji u skladu s Opštim uslovima podnese Korisnik u sledećim slučajevima:

- ne postoje tehničke mogućnosti za pružanje zahtjevanih usluga
- Korisnik prekrši Ugovor, koji je prethodno sklopljen između RDC-a i Korisnika,
- ukoliko Korisnik podnese nepotpun zahtjev odnosno podneseni zahtjev ne dopuni potrebnim informacijama neophodnim za njegovu realizaciju RDC je dužan u slučaju odbijanja Zahtjeva, razloge obrazložiti u pisanoj formi u roku od 15 dana. Korisnik ima pravo otkazati Zahtjev. U tom slučaju RDC će zaračunati penale za otkaz naručene usluge, računajući vrijeme od dana prijema od strane Korisnika potpisanog ugovora/Aneksa kako slijedi:

% jednokratne takse za naručeni kapacitet	Datum otkaza
10	Do 50% roka realizacije
50	Po isteku 50% roka realizacije
100	<7dana do isteka roka za realizaciju

4.4. Proširenje kapaciteta

U slučaju izmjena u pružanju neke od usluga navedenih u ovim Opštim uslovima u pogledu realizacije dodatnih kapaciteta bilo uspostavljanjem usluge na novoj lokaciji ili dodatnim kapacitetom usluge na postojećoj lokaciji, Ugovor koji je prethodno sklopljen između RDC-a i Korisnika-a, će biti regulisan Aneksom .

Maksimalni rok za realizaciju usluge :

- 30 dana za pružanje usluge na postojećoj lokaciji
- 60 dana za pružanje usluge na novoj lokaciji

RDC ne nudi Korisniku mogućnost seobe terminalne opreme.

Korisnik može RDC-u dostaviti zahtjev za uspostavljanje nove iznajmljene linije na lokaciji gdje RDC ima obezbijeđene tehničke uslove sa već instaliranomom telekomunikacionom opremom. Rok za realizaciju takvog zahtjeva je 3 dana.

4.5. Obaveze Korisnika-a

Korisnik je obavezan da :

- pravilno, savjesno i u skladu sa zakonskim i profesionalnim standardima koristi zakupljene resurse RDC-a;
- bez posebne pismene saglasnosti RDC-a po izvršenoj instalaciji ne može vršiti bilo kakve promjene, rekonstrukcije ili druge izmjene;

4.6 Obaveze RDC-a

RDC je obavezan da :

- prije aktivacije usluge izvršiće se mjerenja s odgovarajućim parametrima u skladu sa relevantnim tehničkim standardima
- obezbijedi u svim objektima normalne uslove za rad uređaja i opreme;
- obezbijedi implementaciju propisanih tehničkih i ostalih normativa;
- uredno održava mrežne kapacitete potrebne za usluge pristupa mreži kako bi se obezijedio odgovarajući kvalitet usluge i
- preduzme i kontinuirano vrši sve druge mjere, radnje i aktivnosti u skladu sa pozitivnom zakonskom regulativom i dobrim poslovnim običajima.

5. Cijene usluga i uslovi plaćanja

5.1 Cijene usluga

Cijene usluga zakupa kapaciteta i pristupa mreži koje RDC naplaćuje na osnovu ovih uslova, definisane su u Aneksu B .

5.2 Uslovi plaćanja

Na osnovu obima i vrste usluga za ugovorene lokacije, počev od datuma aktivacije opreme, RDC je u obavezi da izdaje fakture na ime mjesečne naknade za korišćenje usluga zakupa kapaciteta i pristupa mreži, u skladu sa Opštim uslovima pružanja usluga RDC-a i važećim Cjenovnikom RDC-a.

Za uslugu pristupa mreži, RDC će ispostaviti račun do 5-tog u mjesecu za prethodni mjesec. Plaćanje po ispostavljenoj fakturi Korisnik je dužan da izvrši do 15. u mjesecu prema dostavljenoj fakturi. Ukoliko Korisnik ne podmiri dugovanje u roku dospijeca plaćanja niti tokom tog roka ne prigovori na iznos dugovanja pisanim putem platiće zatezne kamate u skladu sa važećim propisima.

Prvi ispostavljeni račun sadrži iznos jednokratne naknade nezavisno od broja dana korišćenja usluge u tom mjesecu kao i iznos mjesečne pretplate srazmerno broju dana korišćenja usluge, dok naredni računi mogu da sadrže pored cijene mjesečne pretplate za zakup voda srazmerno broju dana korišćenja usluge i iznos zatezne kamate zaračunate po osnovu neblagovremenog plaćanja računa iz prethodnog mjeseca, obračunate po isteku roka za plaćanje. RDC zadržava pravo da sa retroaktivnim dejstvom ispostavi račun za predmet zakupa od momenta uspostavljanja usluge ukoliko do potpisivanja Ugovora dođe poslije tog datuma.

5.1 Izmjene cijena i opštih uslova

Ukoliko nadležno regulatorno tijelo donese odluku u skladu sa Zakonom koja zahtijeva izmjenu Opštih uslova u pogledu cijena ili u nekom drugom njenom segmentu, RDC će prilagoditi svoje cijene/Opšte uslove u skladu sa odlukom tog tijela.

RDC će obavijestiti Korisnika o izmjenama cijena i drugih uslova iz ovog ugovora, najmanje 30 dana unaprijed.

Korisnik može, u tom periodu, iz razloga iz prethodnog stava u pisanoj formi otkazati ugovor, pod uslovom da izmiri sve dospjele obaveze prema RDC-u proistekle iz ovog ugovora.

Ukoliko Korisnik nakon obavještenja a prije dospjeća računa ne raskine ugovor, smatraće se da je tim nečinjenjem izrazio svoj pristanak na korekciju cijene i uslova utvrđenih od strane RDC-a.

U slučaju da odbije izmjene, Korisnik može inicirati postupak pred nadležnim regulatornim tijelom u skladu sa Zakonom. Nezavisno od toga, uvedene izmjene počeeće se primjenjivati na Korisnika-a nakon 30 dana od dana njihove objave, osim ako i/ili dok nadležno regulatorno tijelo ne odluči drugačije.

6. Ugovor o pružanju usluga

6.1 Zaključivanje ugovora

RDC je dužan da sa Korisnikom prije početka pružanja usluga zaključi Ugovor. Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme s tim da period važenja ne može biti kraći od 12 (dvanaest) mjeseci.

Ukoliko nijedna od ugovornih strana, 30 dana prije isteka perioda važenja iz stava 1 ovog člana, ne zatraži otkaz ugovora, isti se produžava za period na koji je i zaključen.

Korisnik je dužan da prilikom zaključenja Ugovora, dostavi RDC-u u jedan od sljedećih instrumenata osiguranja plaćanja po svom izboru:

- određeni iznos plaćen unaprijed RDC-u
- potpisanu i ovjerenu blanko mjenicu i uredno popunjeno mjenično ovlašćenje.

U slučaju kašnjenja plaćanja od strane Korisnika, RDC je ovlašćen da dugovanje naplatu iz unaprijed plaćenih sredstava ili podnošenjem mjenice na naplatu, u skladu sa ugovorom i mjeničnim ovlašćenjem.

6.2 Izmjene Ugovora

Ugovor se može mijenjati isključivo saglasnošću obje Ugovorne strane, uz poštovanje pisane forme.

Ugovorne strane su saglasne da na zahtjev jedne od Ugovornih strana za izmjenu odredaba Ugovora druga Ugovorna strana mora odgovoriti najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od dana dobijanja pismenog zahtjeva.

Ugovorne strane imaju rok od 90 (devedeset) dana da usaglase konačne promjene Ugovora.

Izuzetno, Ugovorne strane su dužne da pristupe pregovorima u cilju izmjena i dopuna Ugovora odmah po prijemu pisanog zahteva Agencije za elektronske komunikacije za takvom izmjenom, u skladu sa Zakonom. Rok za formalnu izmjenju i dopunu ugovora u slučajevima predviđenim stavom 3 ovog člana je 10 (deset) dana od prvog inicijalnog pismenog zahtjeva Agencije.

Promjene koje se odnose samo na Aneks ne podrazumijevaju ponovno pregovaranje u vezi sa čitavim Ugovorom. U tom slučaju vršiće se pregovori u vezi sa dotičnim Aneksima za svaki Aneks ponaosob, a potom će novi Aneks/e potpisati ovlašćeni predstavnici obje Ugovorne strane, bez potrebe izmjene Ugovora.

6.3 Raskid ugovora

Svaka Ugovorna strana može u bilo kom trenutku raskinuti Ugovor odmah nakon dostavljanja pisanog obaveštenja o raskidu iz sledećih razloga:

- ukoliko druga Ugovorna strana izvrši materijalno kršenje odredbi Ugovora ili nekog od pripadajućih Aneksa i isto ne ispravi nakon dostavljanja opomene u pisanoj formi u roku 15 (petnaest) dana od dana prijema opomene;
- ukoliko druga Ugovorna strana postane insolventna ili uđe u pregovore o poravnanju sa svojim povjeriocima koji bi prijetili da nanesu ozbiljan finansijski gubitak drugoj Ugovornoj strani ili se protiv nje podnese predlog za pokretanje stečajnog postupka ili Ugovorna strana izvrši ustupanje u korist svojih povjerilaca,
- viša sila spriječi drugu Ugovornu stranu da izvrši svoje obaveze tokom perioda od tri mjeseca neprekidno ili duže,
- usljed gubitka licence bilo koje Ugovorne strane iz bilo kojih razloga.

Ugovor se može otkazati, pisanim putem, obje ugovorne strane uz otkazni rok od 30 dana.

Ugovor prestaje da važi i kada se o tome saglase ugovorne strane.

Za slučaj otkaza ugovora na zahtjev Korisnika prije isteka perioda na koji je ugovor zaključen, Korisnik je dužan platiti mjesečnu nakndu za preostali period za koji je ugovor zaključen.

7. Rješavanje sporova

7.1 Podnošenje prigovora

Korisnik ima pravo da RDC-u podnese prigovor na pristup i kvalitet usluga kao i na račun za pružene usluge. Prigovor na pristup i kvalitet usluga korisnik podnosi RDC-u nakon utvrđivanja nepravilnosti, bez odlaganja, a prigovor na račun za usluge u roku od osam dana od dana prijema računa, u pisanoj formi.

RDC je dužan da o navedenom prigovoru odluči u roku od osam dana od dana prijema prigovora i dostavi Korisniku obrazloženu odluku, u pisanoj formi.

U slučaju da RDC odbije prigovor Korisnika ili ne odluči u roku od osam dana, Korisnik ima pravo da u roku od 15 dana od isteka roka, podnese žalbu Agenciji, u pisanoj formi.

Ako je Korisnik podnio prigovor, odnosno žalbu Agenciji, RDC ne može preduzeti mjere do konačne odluke Agencije, ako je Korisnik u roku isplatio nesporni dio računa ili iznos koji odgovara prosječnoj vrijednosti posljednja tri mjeseca računa.

Ukoliko Agencija ne donese odluku o nastalom sporu u rokovima i na način predviđen Zakonom, ili neka od Ugovornih strana bude nezadovoljna odlukom Agencije, bilo koja Ugovorna strana može pokrenuti postupak pred nadležnim sudom .

Svi sporovi koji proizilaze iz Ugovora o zakupu kapaciteta sistema za prenos i ovih uslova, a koji nisu u nadležnosti regulatornog tijela biće konačno riješeni od strane nadležnog suda.

7.2 Ograničenja usluge Korisniku

RDC može, bez saglasnosti Korisnika, privremeno ograničiti, odnosno prekinuti pristup svojim uslugama, kada je to potrebno radi otklanjanja smetnji, redovnog održavanja i razvoja mreže.

U slučaju iz stava 1 ovog člana RDC je dužan da obavještenje o privremenom ograničenju, odnosno prekidu pristupa uslugama objavi, jedan dan unaprijed, u sredstvima javnog informisanja i dostavi Agenciji, kao i hitnim službama, ako to utiče na njihov rad.

RDC je dužan da o ograničenju, odnosno prekidu pristupa uslugama dužem od šest sati neposredno obavijesti Korisnika, na odgovarajući način.

RDC nije dužan da prethodno obavijesti Korisnika o sprovođenju mjera, ako povreda predstavlja ozbiljnu prijetnju za sigurnost i integritet mreže.

U slučaju ograničenja, odnosno prekida usluge iz stava 1 ovog člana RDC je dužan da umanji mjesečnu pretplatu korisniku, srazmjerno trajanju ograničenja, odnosno prekida usluge.

RDC će ograničiti pristup svojim uslugama, odnosno Korisnika isključiti i raskinuti ugovor, ako nije izmirio dospelje obaveze ili je prekršio druge uslove utvrđene ugovorom, kao i u slučaju da remeti kvalitet usluge pružene drugim korisnicima.

Prilikom utvrđivanja povrede obaveze iz ugovora RDC je dužan da na pouzdan način upozori Korisnika i odredi primjeren rok za otklanjanje nepravilnosti, odnosno za izmirenje potraživanja i navede mjere koje će preduzeti ako Korisnik ne postupi po upozorenju u ostavljenom roku.

RDC ima pravo da privremeno isključi Korisnika u trajanju od 30 dana u slučaju da isti ne izmiri mjesečnu fakturu do 15-tog u mjesecu. Ako Korisnik ne izmiri obaveze u roku od 30 dana od početka primjene mjere privremenog isključenja, RDC ima pravo da

trajno isključi Korisnika. Ugovor se od trenutka trajnog prekida pružanja usluga smatra jednostrano raskinutim, a Korisnik je obavezan da izmiri sve svoje dospjele i neplaćene obaveze.

7.3 Pravo na obeštećenje

RDC je dužan da utvrdi visinu i način obeštećenja Korisnika, ako njegove usluge u pogledu kvaliteta i raspoloživosti odstupaju od uslova određenih ugovorom.

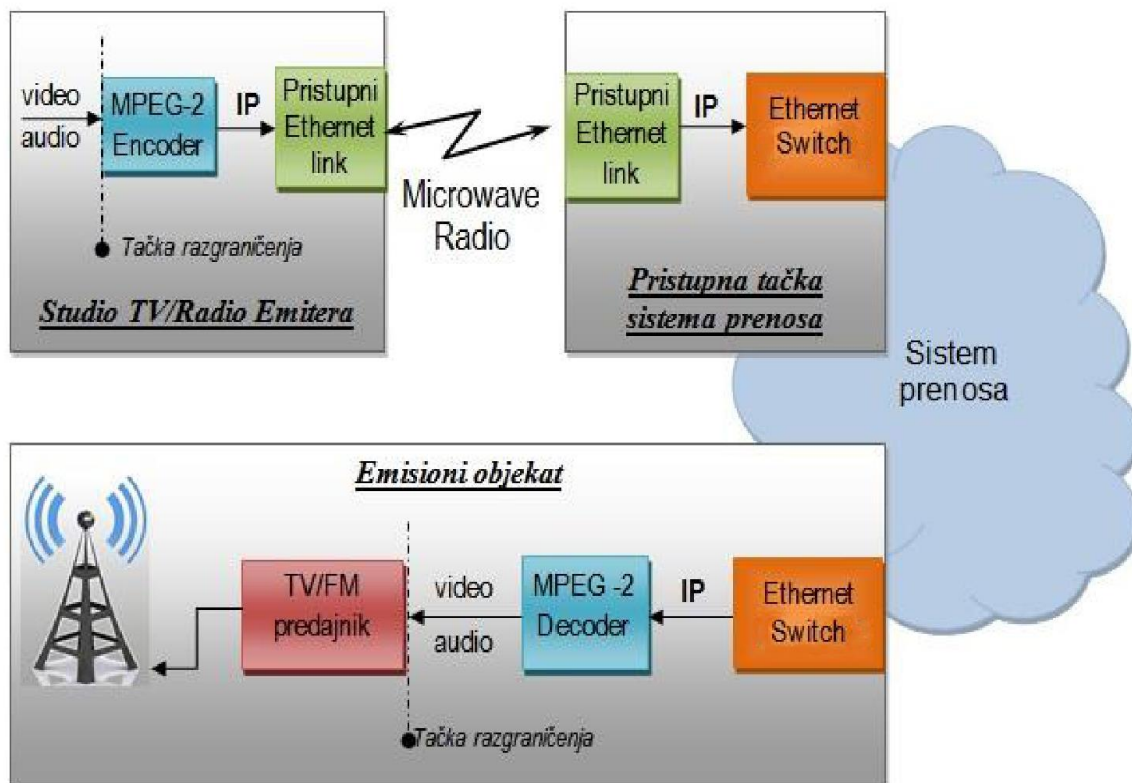
Korisnik ima pravo da od RDC-a traži isplatu direktnog ili indirektnog gubitka nastalog kao posljedica lošeg kvaliteta pružanja usluga ili ograničenja pristupa mreži ili usluzi.

RDC nije dužan da obešteti Korisnika, ako je do lošeg kvaliteta pružanja usluga ili ograničenja pristupa mreži ili usluzi došlo zbog okolnosti na koje RDC nije mogao da utiče.

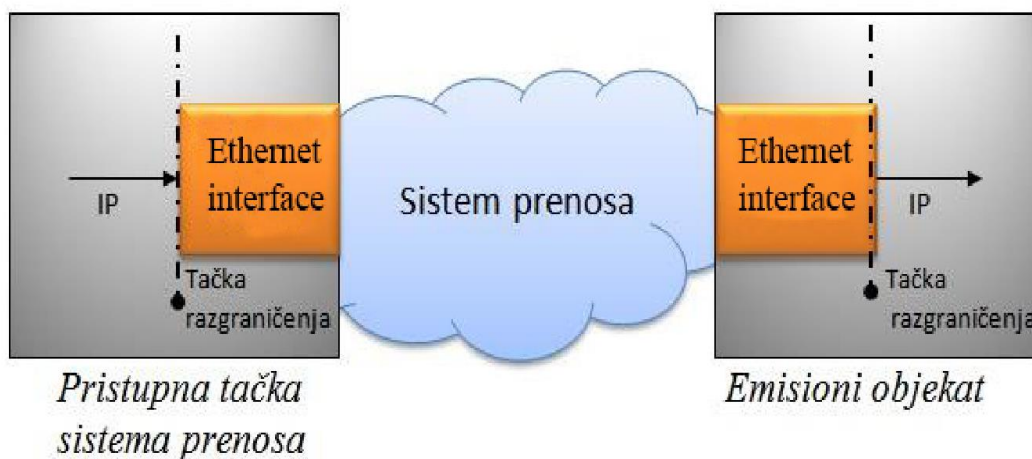
7.4 Odgovornost

Osim u slučaju namjere ili grube nepažnje nijedna strana neće ni u kom slučaju biti odgovorna drugoj strani za bilo kakav direktan, indirektan ili posredan gubitak ili štetu zbog bilo kakvog kvara, slabljenja kvaliteta ili prekida usluga u njenoj mreži ili u bilo kojoj drugoj mreži ili konekciji koja se koristi za pružanje usluga koje su predmet ove ponude. Strane se izričito odriču bio kakve odgovornosti prema trećim licima koja proističe iz korišćenja usluga na osnovu ove ponude.

Aneks A - Tehnički Uslovi

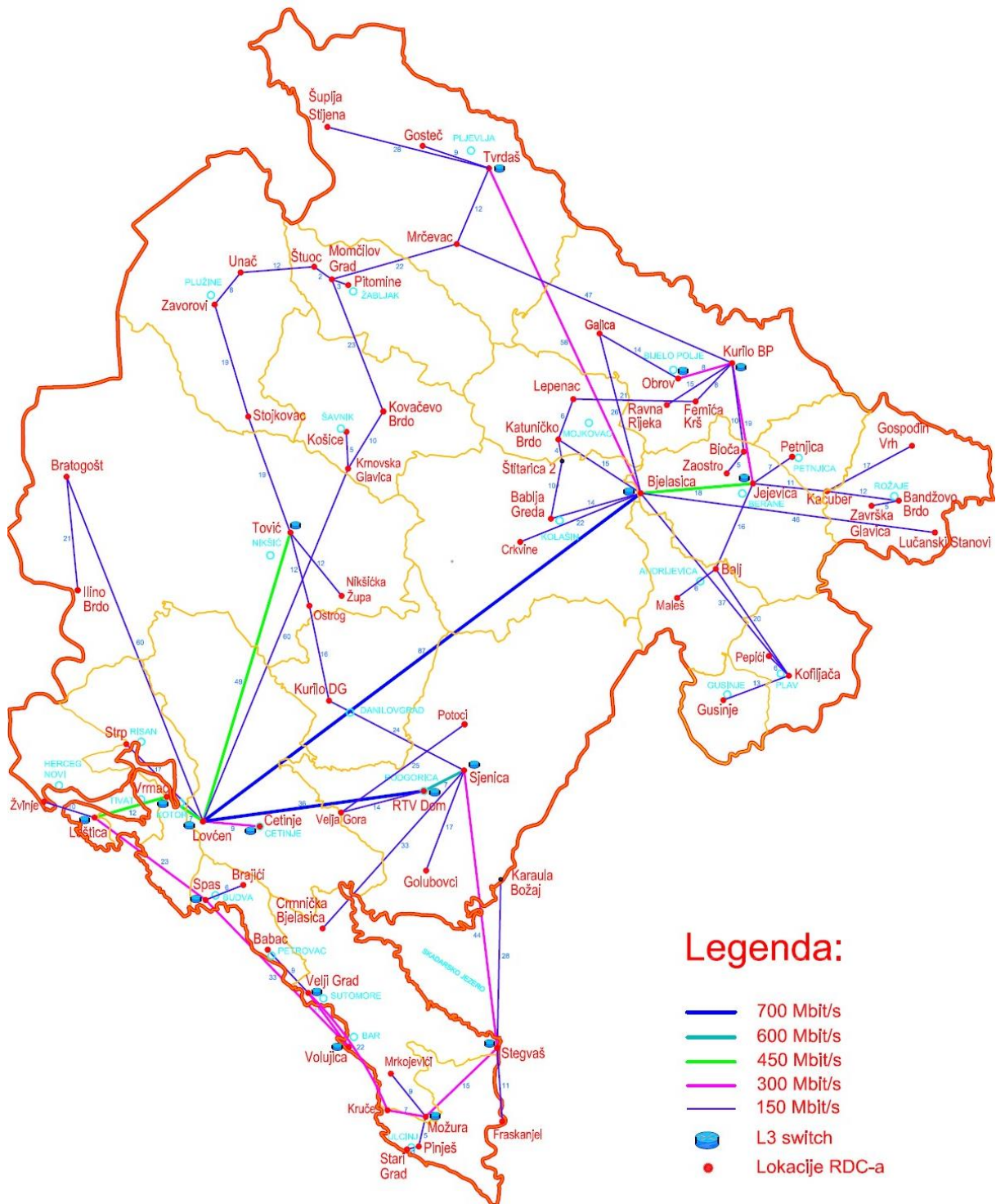


Šema 1. Video i audio saobraćaj



Šema 2. Ethernet saobraćaj

Shema pristupnih tačaka sistema prenosa RDC-a



Pristupni interfejs:

Ethernet 10/100 BASE-T(X) (standard IEEE 802.3/802.3u) i/ili Gigabit Ethernet 1000 BASE-T (standard IEEE 802.3ab).

Aneks B - Cjenovnik

I.a. Zakup kapaciteta prenosa, za potrebe prenosa Radio saobraćaja

RADIO SAOBRAĆAJ (cijena zakupa prenosnog puta od pristupne do određene lokacije u sistemu prenosa RDC-a)			
Broj lokacija	Mjesečni zakup po lokaciji	Naknada za priključak (€) (jednokratno)	Napomena
1 do 5 lokacija	50	350	Ukoliko je Emiter prethodno koristio svoj link, prilikom prelaska u sistem prenosa RDC-a naplaćuju se samo konkretni troškovi prema cjenovniku RDC-a (poglavlje IV-stručne usluge).
6 do 10 lokacija	40	350	
11 do 15 lokacija	30	350	
više od 15 lokacija	25	350	

¹ Lokacija u sistemu prenosa je tačka koja je povezana sa drugim tačkama, odnosno lokacijama, putem mikrotalasne radio veze.

I.b. Zakup mrežnih resursa za potrebe daljinskog upravljanja uređajima preko IP protokola

Broj uređaja	Mjesečni zakup po uređaju (€)
1 do 10 uređaja	15
11 do 20 uređaja	12
Više od 20 uređaja	10

II. Usluga preuzimanja TV i radio saobraćaja u sistemu prenosa RDC-a

r.b.	Mjesto preuzimanja saobraćaja	Cijena po TV kanalu (€)
1.	1 Lokacija /TV KANAL	100
2.	2 - 4 Lokacije /TV KANALA	75
3.	5 i više lokacija/TV KANALA	50

r.b.	Mjesto preuzimanja saobraćaja	Cijena po radio kanalu (€)
1.	1 Lokacija /RADIO KANAL	50
2.	2 - 4 Lokacije /RADIO KANALA	35
3.	5 i više lokacija/RADIO KANALA	25

III. Zakup linkovske i procesne opreme

Zakup linkovske i procesne opreme	Cijena (€)
Mjesečni zakup nelicenciranog Ethernet linka	50€
Mjesečni zakup nelicenciranog bežičnog Ethernet linka sa nezavisnim upravljanjem i FDD podrškom	80€
Mjesečni zakup licenciranog E3 linka	300€
Mjesečni zakup licenciranog Ethernet linka do 10Mbit/s	300€
Mjesečni zakup licenciranog Ethernet linka do 40 Mbit/s	350€
Mjesečni zakup licenciranog Ethernet linka do 150Mbit/s	400€
Mjesečni zakup MPEG-2 koder	200€
Mjesečni zakup MPEG-4 koder	400€
Mjesečni zakup procesne opreme (audio (de)koder/mrežni svič/konvertor signala)	39€
Mjesečni zakup Media Gateway-a	200€

Napomena: Dnevni zakup se naplaćuje u iznosu od 20% mjesečnog zakupa.

IV. Zakup kapaciteta prenosa, za potrebe prenosa podataka

<i>r.b.</i>	<i>Kapacitet [Mbit/s]</i>	<i>Mjesečni zakup cijena (€), bez PDV-a</i>	<i>Naknada za priključak (€) (jednokratno)</i>
1.	1	65,00	500
2.	2	78,00	500
3.	4	91,00	500
4.	6	104,00	750
5.	8	117,00	750
6.	10	130,00	750
7.	20	220,00	1250
8.	30	300,00	1250
9.	40	355,00	1250
10.	50	400,00	1250
11.	60	440,00	2000

12.	70	475,00	2000
13.	80	535,00	2000
14.	90	570,00	2000
15.	100	600,00	2200
16.	150	825,00	3000
17.	200	1.000,00	3000
18.	250	1.125,00	4000
19.	300	1.200,00	4000
20.	350	1.275,00	4500
21.	400	1.350,00	4500
22.	450	1.425,00	5200
23.	500	1.500,00	5200
24.	550	1.575,00	5500
25.	600	1.650,00	5500
26.	650	1.725,00	5500
27.	700	1.800,00	5500
28.	750	1.875,00	5500
29.	800	1.950,00	5500
30.	850	2.025,00	5500
31.	900	2.100,00	5500
32.	950	2.175,00	5500
33.	1000	2.250,00	5500

- Za kapacitete prenosa prema drugim državama, cijena mjesečnog zakupa biće određivana pojedinačno za svaki zahtjev. Pri tom se uvažava komercijalni značaj relacije, kretanje cijena na međunarodnom telekomunikacionom tržištu, kapacitet, zahtijevani kvalitet, trajanje ugovora, isplativost potrebnog ulaganja za realizaciju veze itd.
- Privremeni zakup se naplaćuje 10% mjesečnog zakupa po danu.
- Zakup za 10 i više dana naplaćuje se kao zakup na mjesečnom nivou.
- Ukoliko Korisnik ima zakupljene kapacitete prenosa na više relacija, kapaciteti tih relacija se sabiraju i za ukupni kapacitet se plaća cijena iz gornje tabele.
- Naknada za priključak se naplaćuje za ukupni zakupljeni kapacitet
- Troškovi privremenog priključka obračunavaju se prema Cjenovniku usluga Radio-difuznog centra (poglavlje IV-stručne usluge)."
- Navedene cijene važe za postojeće (izgrađene) kapacitete date na priloženoj shemi (Aneks A)

V Korekcija cijene u zavisnosti od udaljenosti pristupnih tačaka

Udaljenost km	< 15	15 < 45	45 < 70	70 < 90	90 < 120	> 120
Uvećanje cijene %	0	1	2	3	5	10

- Dužina zakupljenog voda je vazdušno rastojanje između krajnjih (pristupnih tačaka) zakupljenog voda, izraženo u kilometrima.
- Međusobne udaljenosti pristupnih tačaka mreže RDC-a određuju se na bazi digitalnog modela reljefa Crne Gore, rastera 25m, kojim raspolaže RDC.
- Ukoliko Korisnik ima zakupljene kapacitete prenosa na više relacija, uz sabiranje kapaciteta, koristiće se izračunata prosječna udaljenost.

VI. Naknada za korišćenje mreže digitalnih predajnika „MUX 1“

Naknada za pristup, distribuciju i emitovanje signala preko mreže „MUX 1“ iznosi 4.243,00 €/Mbits (bez PDV-a), mjesečno.

VII. Naknada za korišćenje DVBT2 mreža sa lokalnim pokrivanjem

	Multipleks	Geografska oblast pokrivanja (opština)	Naziv uže lokacije	Mjesečna cijena (bez PDV-a)
1	MUX BP L1	Bijelo Polje	Obrov	365€
2	MUX BD L1	Budva	Spas	373€

3	MUX NK-PZ L1	Nikšić, Plužine	Tović, Zavorovi, Nikšićka Župa, Ostrog	883€
4	MUX PV L1	Pljevlja	Tvrdaš	368
5	MUX PL-GS L1	Plav, Gusinje	Kofiljača	138
6	MUX PG-DG L1	Podgorica , Danilovgrad	Sjenica	2.255€

VIII Korekcija cijene usluga prilikom učestvovanja na javnim pozivima

Prilikom učestvovanja na javnim pozivima "Radio-difuzni centar" doo može ponuditi cijenu usluga koja je korigovana u odnosu na cijenu usluga utvrđenu Cjenovnikom, uz prethodno donešenu odluku Odbora direktora za svaki pojedinačni slučaj (javni poziv).

Ovo iz razloga bolje tržišne pozicioniranosti, odnosno konkurentnosti RDC-a na tržištu, a koje nije moguće uvijek postići sa cijenama usluga iz važećeg Cjenovnika, a sve u cilju postizanja boljih finansijskih rezultata u poslovanju RDC-a.

Aneks C - Kontakt Adresa

Svi zahtjevi za podacima vezanim uz RDC-ovu uslugu moraju biti dostavljeni na slijedeću kontakt adresu:

Služba prodaje

Radio-difuzni centar doo Podgorica.

Bulevar Svetog Petra Cetinjskog 130/V, 81 000 Podgorica

Aneks D - Utvrđivanje i otklanjanje smetnji

Korisnik je dužan obavjestiti RDC o nastalim smetnjama u odvijanju usluga pristupa mreži što je prije moguće, tj. čim je Korisnik primjetio smetnju (dalje: Prijava smetnji).

RDC će otkloniti kvarove na svojim mrežnim kapacitetima (tehničkim instalacijama) u što kraćem roku, a u skladu sa postojećim tehničkim i operativnim uslovima.

Prijava smetnji se obavlja na brojeve telefona, fax ili e-mail adresu:

Tel. 020/40 80 51 ili 067/ 28 56 63

Prilikom prijave smetnji Korisnik je obavezan da i u pisanoj formi, dostavi podatke o lokaciji i opisu kvara na email adresu :

infocentar@rdc.co.me ili na fax br. 020/40 80 50.

Prijava smetnji mora sadržati: Ime i adresu Korisnika-a, adresu lokacije na kojoj se nalazi Terminalna oprema, kontakt osobe i telefonski brojevi, vrsta terminalne opreme, dodijeljeni kratki kod, parametri usluge, broj linija i detaljan opis smetnje.

Nakon što je primio Prijavu smetnje, RDC će preduzeti slijedeće korake:

- U toku radnog vremena će pristupiti otklanjanju smetnje odmah
- Izvan radnog vremena i neradnim danom, će se pristupiti otklanjanju smetnje u roku od 4sata računajući od prijema prijave smetnje

Nakon što je prijavljena smetnja otklonjena RDC će obavjestiti Korisnik-a o otklonjenoj smetnji.